

Analisis Pengaduan Bulan April 2026



Diagram di atas menunjukkan perbandingan aduan yang telah selesai dan yang masih proses. Dari 22 aduan yang masuk, semua aduan terselesaikan.

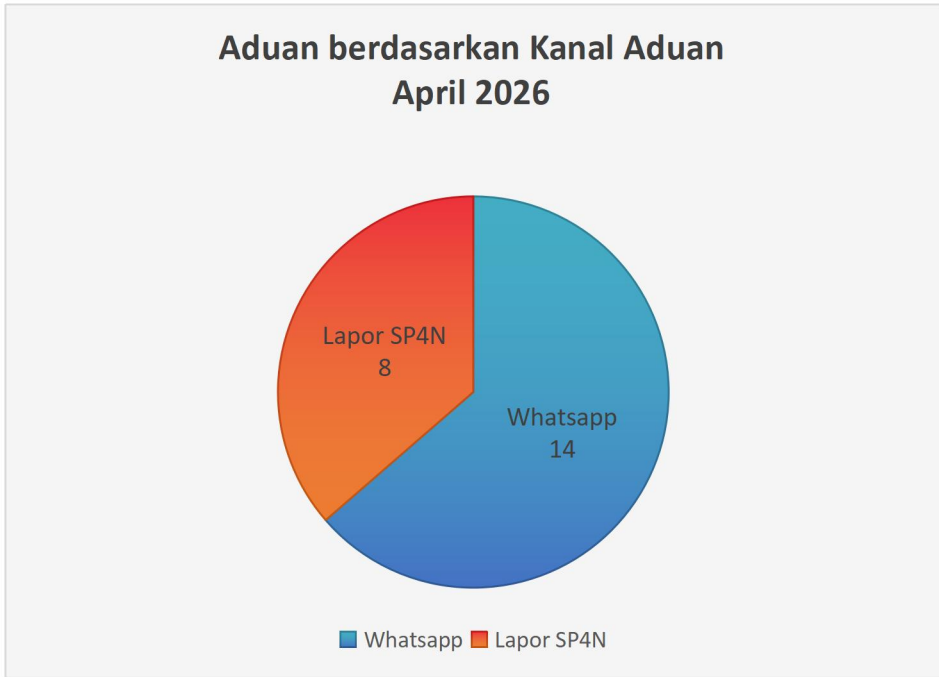


Diagram di atas menunjukkan Jumlah aduan berdasarkan kanal aduan. Dibulan April kanal aduan Whatsapp menjadi kanal terbanyak yang mendapatkan aduan sebanyak 14 aduan dan Kanal SP4N LAPOR mendapatkan 8 aduan.

Laporan Pengaduan per OPD bulan April 206

LAPORAN PENGADUAN APRIL TAHUN 2026					
Nomor	opd	akronim	JUMLAH	PROSES	SELESAI
1	PDAM	PDAM	5	0	5
2	KECAMATAN KAMPAK	Kampak	4	0	4
6	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	PMPTSP	2	0	2
3	DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	Dinsos PPPA	2	0	2
4	DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	Dinkes - PPKB	1	0	1
5	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	Dis LH	1	0	1
7	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Disparbud	1	0	1
8	DINAS PENDIDIKAN	Disdik	1	0	1
34	DINAS PERHUBUNGAN, PERUMAHAN DAN KAWASAN PEMUKIMAN	Disthub PKP	1	0	1
9	DINAS PERTANIAN DAN PANGAN	Pertapan	1	0	1
10	KECAMATAN WATULIMO	Watulimo	1	0	1
11	RSUD DR. SOEDOMO	RSUD	1	0	1
12	SEKRETARIAT DAERAH	Setda	1	0	1
13	BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH	BKD	0	0	0
14	BADAN KEUANGAN DAERAH	Bakeuda	0	0	0
15	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	BPBD	0	0	0
16	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH	Bappedalitbang	0	0	0
17	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	Disippus	0	0	0
18	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Dukcapil	0	0	0
19	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Kominfo	0	0	0

20	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DAN PERDAGANGAN	Komidag	0	0	0
21	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	PUPR	0	0	0
22	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	PMD	0	0	0
23	DINAS PEMUDA DAN OLAH RAGA	Dispora	0	0	0
24	DINAS PERIKANAN	Perikanan	0	0	0
25	DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA	Perinaker	0	0	0
26	DINAS PETERNAKAN	disnakan	0	0	0
27	INSPEKTORAT	Inspektorat	0	0	0
28	KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	Kesbangpol	0	0	0
29	KECAMATAN BENDUNGAN	Bendungan	0	0	0
30	KECAMATAN DONGKO	Dongko	0	0	0
31	KECAMATAN DURENAN	Durenan	0	0	0
32	KECAMATAN GANDUSARI	Gandusari	0	0	0
33	KECAMATAN KARANGAN	Karangan	0	0	0
35	KECAMATAN MUNJUNGAN	Munjungan	0	0	0
36	KECAMATAN PANGGUL	Panggul	0	0	0
37	KECAMATAN POGALAN	Pogalan	0	0	0
38	KECAMATAN PULE	Pule	0	0	0
39	KECAMATAN SURUH	Suruh	0	0	0
40	KECAMATAN TRENGGALEK	Trenggalek	0	0	0
41	KECAMATAN TUGU	Tugu	0	0	0
42	POSKO GERTAK	Posko Gertak	0	0	0
43	RSUD PANGGUL	RSUD Panggul	0	0	0
44	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN	Satpol PPK	0	0	0
45	SEKRETARIAT DPRD	Setwan	0	0	0
			22	0	22

Secara keseluruhan, aktivitas pengaduan masyarakat pada bulan April 2026 tergolong relatif rendah dan terkendali dengan total 22 aduan yang masuk. Dari keseluruhan laporan tersebut, Pemerintah Kabupaten Trenggalek menunjukkan responsivitas yang sangat sempurna dengan tingkat penyelesaian mencapai 100% (22 aduan berstatus Selesai dan 0 aduan dalam Proses).

Distribusi Pengaduan pada Unit Kerja (OPD)

Keluhan masyarakat hanya terkonsentrasi pada beberapa instansi pelayanan, sementara mayoritas OPD lainnya (32 instansi) tercatat bersih dari aduan (0 laporan). Rincian OPD yang menerima aduan adalah sebagai berikut:

- PDAM: Menjadi instansi dengan volume laporan tertinggi, yaitu sebanyak 5 aduan. Seluruh aduan ini berhasil diselesaikan secara tuntas.
- Kecamatan Kampak: Menjadi wilayah kecamatan yang paling aktif menerima keluhan dengan total 4 aduan, yang semuanya juga telah berstatus selesai.
- Dinas PMPTSP & Dinsos PPPA: Kedua instansi ini masing-masing menerima 2 aduan dan berhasil menyelesaikannya secara penuh.
- Instansi Pelayanan Lainnya: Terdapat 9 instansi yang masing-masing hanya menerima 1 aduan (Dinkes-PPKB, Dinas LH, Disparbud, Dinas Pendidikan, Dishub PKP, Pertanian, Kecamatan Watulimo, RSUD dr. Soedomo, dan Setda). Seluruh laporan pada instansi-instansi tersebut juga telah ditindaklanjuti hingga selesai.

Kesimpulan Analisis

Kinerja penanganan aduan pada bulan April 2026 ini menunjukkan capaian yang sangat baik. Tidak adanya penumpukan berkas aduan mengindikasikan bahwa sistem penanganan aduan di setiap OPD yang menerima laporan berjalan sangat efektif dan sigap dalam merespons kebutuhan masyarakat. Sektor penyediaan air bersih (PDAM) dan wilayah kewilayahan (Kecamatan Kampak) menjadi titik utama yang paling banyak disorot oleh masyarakat pada periode ini.